**THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI**

**VINASUN TRI ÂN LỘC VÀNG**

**1. Tên chương trình: VINASUN TRI ÂN LỘC VÀNG**

**2. Dịch vụ khuyến mãi:** Dịch vụ Taxi Vinasun

**3. Thời gian khuyến mãi:** Từ 04/1/2021– 31/1/2021 (4 tuần)

**4. Phạm vi khuyến mãi:** TPHCM, Hà Nội, Đà Nẵng, Khánh Hòa, Bình Thuận, Quảng Ngãi, Thừa Thiên Huế, Quảng Nam, Phú Yên, Bình Dương, Đồng Nai, Bà Rịa – Vũng Tàu, Kiên Giang, Đồng Tháp

**5. Hình thức khuyến mãi:**

* Quay số xác định trúng thưởng
* Giảm giá nạp VNS Prepaid 20% cho tất cả khách hàng (dùng để thanh toán cước phí taxi Vinasun)

**6. Đối tượng khuyến mãi:** Tất cả khách hàng sử dụng dịch vụ Vinasun (Có tài khoản Vinasun App). Đặc biệt, nếu khách hàng trúng thưởng thì lái xe và đối tác lái xe của Vinasun phục vụ cuốc xe đó cũng sẽ trúng thưởng

**7. Cơ cấu giải thưởng**

* 1. **Giải thưởng Tuần cho khách hàng**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Giải Tuần** | **Chi tiết Giải Tuần** | **Giá trị** | **Số lượng giải/tuần** | **Thành tiền** |
| 1 | Giải Lộc Vàng | **01 Chỉ vàng 99.99 và Tài khoản VNS Prepaid 6 triệu** | 12,000,000 | 1 | 12,000,000 |
| 2 | Giải Nhất | **Tài khoản VNS Prepaid 6 triệu** | 6,000,000 | 1 | 6,000,000 |
| 3 | Giải Nhì | **Tài khoản VNS Prepaid 3 triệu** | 3,000,000 | 2 | 6,000,000 |
| 4 | Giải Ba | **Tài khoản VNS Prepaid 1 triệu** | 1,000,000 | 3 | 3,000,000 |
| 5 | Giải KK | **Tài khoản VNS Prepaid 500.000đ** | 500,000 | 10 | 5,000,000 |
| **Tổng cộng (1 Tuần)** | | | | **17 giải** | **32,000,000** |
| **Tổng cộng (4 tuần)** | | | | **68 giải** | **128,000,000** |

**7.2 Giải thưởng Chung cuộc cho khách hàng**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Giải CC** | **Chi tiết Giải CC** | **Giá trị** | **Số lượng giải** | **Thành tiền** |
| 1 | Giải Lộc Vàng Chung Cuộc | **03 Chỉ vàng 99.99 và Tài khoản VNS Prepaid 12 triệu** | 30,000,000 | 1 | 30,000,000 |
| 2 | Giải Nhất Chung Cuộc | **02 Chỉ vàng 99.99 và Tài khoản VNS Prepaid 6 triệu** | 18,000,000 | 1 | 18,000,000 |
| 3 | Giải Nhì Chung Cuộc | **01 Chỉ vàng 99.99 và Tài khoản VNS Prepaid 6 triệu** | 12,000,000 | 2 | 24,000,000 |
| 4 | Giải Ba Chung Cuộc | **Tài khoản VNS Prepaid 6 triệu** | 6,000,000 | 3 | 18,000,000 |
| 5 | Giải KK Chung Cuộc | **Tài khoản VNS Prepaid 3.000.000đ** | 3,000,000 | 10 | 30,000,000 |
| **Tổng cộng** | | | | **17 giải** | **120,000,000** |

**7.3 Giải thưởng Tuần cho lái xe**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên giải** | **Giá trị**  **Giải thưởng**  **(Tiền mặt)** | **Số lượng giải/tuần** | **Tổng** |
| 1 | LX phục vụ cuốc xe của khách hàng trúng Giải Lộc Vàng | 2.000.000 | 01 | 2.000.000 |
| 2 | LX phục vụ cuốc xe của khách hàng trúng Giải Nhất | 1.500.000 | 01 | 1.500.000 |
| 3 | LX phục vụ cuốc xe của khách hàng trúng Giải Nhì | 1.000.000 | 02 | 2.000.000 |
| 4 | LX phục vụ cuốc xe của khách hàng trúng Giải Ba | 500.000 | 03 | 1.500.000 |
| 5 | LX phục vụ cuốc xe của khách hàng trúng Giải KK | 200.000 | 10 | 2.000.000 |
| **Tổng cộng (1 Tuần)** | | | **17 giải** | **9.000.000** |
| **Tổng cộng (4 Tuần)** | | | **68 giải** | **36.000.000** |

**7.4 Giải thưởng Chung cuộc cho lái xe**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên giải** | **Giá trị**  **Giải thưởng** | **Số lượng giải** | **Tổng** |
| 1 | LX phục vụ cuốc xe của khách hàng trúng Giải Lộc Vàng | 5 phân vàng | 01 | 3.000.000 |
| 2 | LX phục vụ cuốc xe của khách hàng trúng Giải Nhất | 2.000.000 | 01 | 2.000.000 |
| 3 | LX phục vụ cuốc xe của khách hàng trúng Giải Nhì | 1.500.000 | 02 | 3.000.000 |
| 4 | LX phục vụ cuốc xe của khách hàng trúng Giải Ba | 1.000.000 | 03 | 3.000.000 |
| 5 | LX phục vụ cuốc xe của khách hàng trúng Giải KK | 500.000 | 10 | 5.000.000 |
| **Tổng cộng** | | | **16 giải** | **16.000.000** |

*- Tổng giá trị giải thưởng trong chương trình khuyến mại là 300.000.000 đồng (Bằng chữ: Ba trăm triệu đồng)*

*- Các giải thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.*

**8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mãi**

**8.1 Cách thức tham gia chương trình khuyến mại:**

Trong thời gian khuyến mãi, Vinasun có 2 ưu đãi lớn cho khách hàng sử dụng dịch vụ như sau:

* **Ưu đãi 1:** khách hàng thực hiện nạp VNS Prepaid sẽ được hưởng mức giảm giá 20%, lên đến 400.000đ ( Giới hạn tổng giá trị gói ưu đãi là 1 tỷ đồng)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Mệnh giá nạp VNS Prepaid (vnđ)** | **Mức ưu đãi giảm giá (%)** | **Mức ưu đãi giảm giá (vnđ)** | **Khách hàng thực trả(vnđ)** |
| 1 | 150.000đ | 20% | 30.000đ | 120.000đ |
| 2 | 300.000đ | 20% | 60.000đ | 240.000đ |
| 3 | 500.000đ | 20% | 100.000đ | 400.000đ |
| 4 | 1.000.000đ | 20% | 200.000đ | 800.000đ |
| 5 | 2.000.000đ | 20% | 400.000đ | 1.600.000đ |

* **Ưu đãi 2:** Với mỗi cuốc xe taxi Vinasun có cước phí và giá trị thanh toán **từ 30.000đ trở lên**, khách hàng sẽ được tặng MÃ SỐ DỰ THƯỞNG tham gia quay số may mắn trúng các giải thưởng hấp dẫn của chương trình. Mã số dự thưởng sẽ được gửi thông qua ứng dụng Vinasun App. Cụ thể, áp dụng đối với các trường hợp:
* **Trường hợp 1**: Khách hàng không đặt xe qua App (Khách Tổng đài, vãng lai, điểm tiếp thị) thực hiện định danh cuốc xe bằng cách mở Vinasun App quét mã QR Code trên App tài xế. Khách hàng thanh toán bằng Tiền mặt, Thẻ ngân hàng qua POS, Thẻ đồng thương hiệu, Coupon: nhận được 1 Mã số dự thưởng/ 01 chuyến đi.
* **Trường hợp 2**: Khách hàng đặt xe qua App, thanh toán bằng Tiền mặt, Thẻ ngân hàng qua POS, Thẻ đồng thương hiệu, Coupon: nhận được 1 Mã số dự thưởng/ 01 chuyến đi.
* **Trường hợp 3:** Khách hàng không đặt xe qua App (Khách Tổng đài, vãng lai, điểm tiếp thị), thanh toán bằng VNS Pay (VNS Prepaid, Ví Momo) thông qua việc mở Vinasun App để quét mã QR Code trên App tài xế: nhận được 3 Mã số dự thưởng/ 01 chuyến đi.
* **Trường hợp 4**: Khách hàng đặt xe qua Vinasun App, thanh toán bằng VNS Pay (VNS Prepaid, Ví Momo): nhận được 3 Mã số dự thưởng/ 01 chuyến đi.
* **Cách thức khách hàng tham gia để nhận Mã số dự thưởng:**

**+ Đối với trường hợp 1:**

* **Bước 1:** Khách hàng định danh cuốc xe bằng cách mở Vinasun App, bấm nút QUÉT QRCODE để quét mã QR Code trên màn hình App lái xe
* **Bước 2:** Thanh toán cuốc xe bằng Tiền mặt / Thẻ ngân hàng qua POS / Thẻ đồng thương hiệu / Coupon
* **Bước 3:** Nhận Mã số dự thưởng sau khi kết thúc cuốc xe trong vòng 30 phút. (Hệ thống gửi Mã số dự thưởng vào mục tin nhắn trên App).

**+ Đối với trường hợp 2:**

* **Bước 1:** Đặt xe bằng Vinasun App, xác nhận lên đúng xe đã đặt.
* **Bước 2:** Thanh toán cuốc xe bằng Tiền mặt / Thẻ ngân hàng qua POS / Thẻ đồng thương hiệu / Coupon
* **Bước 3:** Nhận Mã số dự thưởng sau khi kết thúc cuốc xe trong vòng 30 phút. (Hệ thống gửi Mã số dự thưởng vào mục tin nhắn trên App).

**+ Đối với trường hợp 3:**

* **Bước 1:** Khách hàng định danh cuốc xe bằng cách mở Vinasun App, bấm nút THANH TOÁN để quét mã QR Code trên màn hình App lái xe
* **Bước 2:** Thanh toán bằng VNS Prepaid.
* **Bước 3:** Nhận Mã số dự thưởng sau khi kết thúc cuốc xe trong vòng 30 phút. (Hệ thống gửi Mã số dự thưởng vào mục tin nhắn trên App).

**+ Đối với trường hợp 4**

* **Bước 1:** Đặt xe bằng Vinasun App, xác nhận lên đúng xe đã đặt.
* **Bước 2:** Thanh toán bằng VNS Prepaid.
* **Bước 3:** Nhận Mã số dự thưởng sau khi kết thúc cuốc xe trong vòng 30 phút. (Hệ thống gửi Mã số dự thưởng vào mục tin nhắn trên App).
* **Lưu ý** Để nhận Mã số dự thưởng, khách hàng phải có tài khoản Vinasun App:
* Khách hàng đặt xe qua App:nhận Mã số dự thưởng trong vòng 30 phút sau khi kết thúc cuốc xe.
* Khách hàng không đặt xe qua App (Khách tổng đài, vãng lai, điểm tiếp thị): Để nhận Mã số dự thưởng, khách hàng phải dùng Vinasun App để định danh (Dùng App quét mã QR Code) và nhận Mã số dự thưởng trên Vinasun App trong vòng 30 phút sau khi thực hiện định danh.
* Đặc biệt, nếu khách hàng trúng thưởng thì lái xe Vinasun phục vụ cuốc xe đó cũng sẽ trúng thưởng

**8.2 Quy định về Mã số dự thưởng và cách thức cấp Mã số dự thưởng**

* Thời điểm xác định Tuần được tính từ 0H00 thứ hai đến 23H59 chủ nhật.
* Mã số dự thưởng sẽ được thông báo trên Vinasun App của khách hàng sau mỗi cuốc xe thỏa điều kiện. (Mục tin nhắn trên Vinasun App)

- Mã số dự thưởng sẽ được cấp theo thứ tự NGẪU NHIÊN, có định dạng VNSPXXXXXX, trong đó VNSP là mã định dạng chương trình, XXXXXX là các chữ số từ **000001 đến 999999 (6 chữ số).**

* Lưu ý:

*+ Chỉ những cuốc xe taxi Vinasun có cước phí và giá trị thanh toán từ 30.000đ trở lên mới nhận được Mã số dự thưởng.*

*+ Danh sách Mã số dự thưởng do Vinasun ghi nhận và lưu trữ hàng tuần sẽ là cơ sở cho việc quay số trúng thưởng (được lưu trữ trên hệ thống và công bố công khai trên website)*

*+ Khách hàng có thể tra cứu Mã số dự thưởng bằng cách truy cập vào Vinasun App*

**8.3 Cách thức xác định trúng thưởng:**

- Mã số dự thưởng của tuần nào chỉ được tham gia quay thưởng tuần đó ( Ví dụ: Mã số dự thưởng tuần 1 chỉ tham dự quay thưởng tuần 1; Mã số dự thưởng tuần 2 chỉ tham dự quay thưởng tuần 2…). Để tham gia quay thưởng tuần tiếp theo, khách hàng phải phát sinh chuyến đi mới thỏa điều kiện để nhận Mã số dự thưởng mới. Riêng đối với Giải thưởng chung cuộc, dữ liệu quay thưởng chính là các Mã số dự thưởng chưa trúng thưởng của tuần 1, 2, 3, 4.

- Trong thời gian khuyến mãi, công ty Vinasun sẽ tiến hành quay thưởng mỗi tuần (theo lịch trình bên dưới), bằng hình thức quay thưởng sử dụng công cụ trên website [www.random.org](http://www.random.org).

**+ Đối với giải tuần:** mỗi tuần, các Mã số dự thưởng sẽ được gán lại theo số thứ tự phát hành trên hệ thống bắt đầu từ 01, 02… Dữ liệu dùng để quay thưởng chính là **số thứ tự** (Chứ không phải Mã số dự thưởng phát hành) cùng với kết quả xổ số bằng lồng cầu (5 chữ số) để cố định kết quả. Sau khi quay thưởng, từ kết quả trúng thưởng (số thứ tự) sẽ tra lại số dự thưởng và người trúng thưởng

**+ Đối với giải chung cuộc:** Tất cả các Mã số dự thưởng đã phát hành trong 4 tuần (Ngoại trừ các Mã số dự thưởng đã trúng thưởng giải tuần) sẽ được gán lại theo số thứ tự phát hành trên hệ thống bắt đầu từ 01, 02… Dữ liệu dùng để quay thưởng chính là **số thứ tự** (Chứ không phải Mã số dự thưởng phát hành) cùng với kết quả xổ số bằng lồng cầu (5 chữ số) để cố định kết quả. Sau khi quay thưởng, từ kết quả trúng thưởng (số thứ tự) sẽ tra lại số dự thưởng và người trúng thưởng. (Mã số dự thưởng tuần nào chỉ được quay thưởng tuần đó).

- Kết quả trúng thưởng sẽ được thông báo rộng rãi trên website công ty và các phương tiện truyền thông đại chúng

- Từ mã số dự thưởng trúng thưởng, Vinasun sẽ tra cứu dữ liệu cuốc xe để tìm ra lái xe phục vụ cuốc xe trúng thưởng.

* **Lịch trình quay thưởng chi tiết:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **TUẦN** | | **NGÀY QUAY THƯỞNG** | **GIỜ QUAY THƯỞNG** |
| 1 | Tuần 1 | 4/1 – 10/1/2021 | 11/1/2021 | 14:00 |
| 2 | Tuần 2 | 11/1 – 17/1/2021 | 18/1/2021 | 14:00 |
| 3 | Tuần 3 | 18/1 – 24/1/2021 | 25/1/2021 | 14:00 |
| 4 | Tuần 4 | 25/1 – 31/1/2021 | 1/2/2021 | 14:00 |
| 5 | Chung cuộc | 4/1-31/1/2021 | 1/2/2021 | 14:00 |

**8.4 Thời gian, địa điểm quay số và xác định khách hàng, lái xe trúng thưởng hợp lệ:**

- Tất cả các số dự thưởng phát sinh mỗi ngày đều được Vinasun sao lưu trên hệ thống.

- Việc tổ chức quay số xác định giải tuần, giải chung cuộc được thực hiện tại trụ sở chính của Vinasun (648 Nguyễn Trãi, P.11, Q.5, TPHCM).

- Khách hàng trúng thưởng hợp lệ là khách hàng chứng minh được khách hàng là chủ nhân của **số điện thoại (có giấy thông tin chính chủ của thuê bao trúng thưởng do nhà mạng xác nhận) đi kèm với số dự thưởng trúng giải** đã được hệ thống ghi nhận lúc ban đầu (thời điểm phát sinh số dự thưởng), và có thông tin trùng khớp với dữ liệu được sao lưu trên hệ thống Vinasun.

- Khách hàng trúng thưởng hợp lệ phải cung cấp đầy đủ giấy tờ xác nhận thông tin: Tên họ, số điện thoại, địa chỉ cư trú, chứng minh nhân dân/hộ chiếu.

- Lái xe trúng thưởng hợp lệ là lái xe phục vụ cuốc xe của khách hàng trúng thưởng hợp lệ. Vào thời điểm tổ chức trao giải, lái xe trúng thưởng phải còn đang trong thời hạn của hợp đồng, hợp đồng lao động, hợp đồng thương quyền, hợp đồng nhượng quyền thương mại với công ty.

**8.5 Thời gian, địa điểm và thủ tục trao thưởng cho khách hàng, lái xe trúng thưởng hợp lệ**

- Sau khi xác nhận được khách hàng trúng thưởng hợp lệ, Vinasun sẽ thông báo trực tiếp cho khách hàng, lái xe trúng thưởng hợp lệ thông qua điện thoại, tin nhắn và qua App khách hàng.

- Kết quả quay số sẽ được đăng tải tren website [www.vinasun.vn](http://www.vinasun.vn)

- Vinasun sẽ tổ chức trao giải thưởng tại 1 trong các địa điểm: TPHCM, Hà Nội, Đà Nẵng, Khánh Hòa, Bình Thuận, Quảng Ngãi, Thừa Thiên Huế, Quảng Nam, Phú Yên, Bình Dương, Đồng Nai, Bà Rịa – Vũng Tàu, Kiên Giang, Đồng Tháp (tùy theo địa chỉ cư trú hiện tại của các khách hàng trúng thưởng).

- Lịch trình trao thưởng (dự kiến): 4/2/2021 (thứ năm, nhằm ngày 23 tháng chạp AL)

- Khi lãnh thưởng khách hàng cần xuất trình:

* Bản chính hoặc bản sao công chứng của CMND/Hộ chiếu.
* Mã số thuế cá nhân để thực hiện khấu trừ thuế tại nguồn hoặc Bản cam kết chưa đăng ký mã số thuế cá nhân tính đến thời điểm nhận thưởng.
* Bằng chứng xác minh khách hàng là chủ nhân của số điện thoại đi kèm (có giấy thông tin chính chủ của thuê bao trúng thưởng do nhà mạng xác nhận) với số dự thưởng trúng giải đã được hệ thống ghi nhận lúc ban đầu (thời điểm phát sinh số dự thưởng), và có thông tin trùng khớp với dữ liệu được sao lưu trên hệ thống Vinasun.
* Nếu khách hàng ủy quyền cho người khác đi nhận giải cần mang theo: Chứng minh nhân dân bản photo và bản gốc của chủ thuê bao, Chứng minh nhân dân bản photo và bản gốc của người được ủy quyền, Giấy ủy quyền đi nhận giải thưởng của người trúng thưởng.
* Trường hợp người trúng thưởng không phải là chính chủ thuê bao: Khi nhận giải thưởng, phải xuất trình chứng minh thư nhân dân photo và bản gốc của người được ủy quyền, Giấy ủy quyền đi nhận giải thưởng của người trúng thưởng.
* Việc khấu trừ thuế TNCN sẽ do Vinasun thay mặt khách hàng nộp cho Nhà Nước. Khách hàng phải thực hiện nghĩa vụ đóng thuế TNCN ngay trước khi nhận giải thưởng (tức là khách hàng phải chịu trách nhiệm đóng thuế )
* Đối với giải thưởng Tài khoản VNS Prepaid dành cho khách hàng, giải thưởng sẽđược nạp trực tiếp vào tài khoản VNS Prepaid của khách hàng và chỉ được sử dụng đi taxi Vinasun ***(Không được quy đổi thành tiền mặt)***

- Thời hạn cuối cùng trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mãi. Nếu hết thời hạn nêu trên mà người trúng thưởng hợp lệ không tiến hành làm thủ tục nhận giải thưởng theo hướng dẫn và thông báo của Vinasun thì khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng, Vinasun sẽ xem như không có người trúng thưởng, và giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Khi lãnh thưởng lái xe cần xuất trình:

* Chứng minh nhân dân/CCCD/Hộ Chiếu còn hiệu lực.
* Hợp đồng có liên quan và còn hiệu lực đối với Công ty CP Ánh Dương Việt Nam và chỉ người trúng thưởng mới được lãnh giải.
* Vào thời điểm tổ chức trao giải, lái xe trúng thưởng phải còn đang trong thời hạn của hợp đồng, hợp đồng lao động, hợp đồng thương quyền, hợp đồng nhượng quyền thương mại với công ty.

**8.6   Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc**

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mãi, khách hàng có thể liên hệ 648 Nguyễn Trãi, P11,Q5, TPHCM hoặc hotline 02839294133.

**9. Trách nhiệm thông báo**

- Vinasun có trách nhiệm công bố nội dung, thể lệ chương trình khuyến mãi và thông báo kết quả trúng thưởng trên website: [www.vinasun.vn](http://www.vinasun.vn) và trên các phương tiện truyền thông đại chúng.

**10. Các quy định khác**

- Khách hàng nhận thưởng hợp lệ tự thực hiện và tự chịu tất cả chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng, bao gồm chi phí đi lại, ăn ở, vận chuyển xe, thuế liên quan, …

- Vinasun được quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích truyền thông.

- Vinasun sẽ lưu trữ tất cảc các thông tin của khách hàng tham gia chương trình để làm bằng chứng phục vụ cho công tác kiểm tra giám sát.

- Vinasun hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác trong việc phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng trong chương trình khuyến mãi. Việc tổ chức chương trình khuyến mãi phải đảm bảo tính khách quan, công bằng và minh bạch.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Vinasun có trách nhiệm tự giải quyết các tranh chấp, khiếu nại một cách thỏa đáng nhất cho khách hàng. Nếu trong quá trình giải quyết các tranh chấp, khiếu nại mà vẫn chưa đạt được sự thống nhất của hai bên thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.

- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mãi,Vinasun có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mãi trên theo đúng quy định của pháp luật hiện hành về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo (danh sách khách hàng trúng thưởng, biên bản trao thưởng hoặc tài liệu chứng minh giải thưởng đã được trao)

- Đối với những giải thưởng không có người nhận thưởng, Vinasun có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đóvào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.