

Số: 651/TB\_VNS.2020

Tp. HCM, ngày 12 tháng 06 năm 2020

## THÔNG BÁO

*V/v: Khen thưởng và xử phạt lái xe trong việc thực hiện quy trình và tương tác với hệ thống Vinasun App*

- Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch Hội Đồng Quản Trị và Ban Tổng Giám Đốc Công Ty;
- Căn cứ kế hoạch chấn chỉnh và nâng cao chất lượng dịch vụ Taxi Vinasun được ban Tổng Giám Đốc phê duyệt ngày 27/04/2018;
- Căn cứ vào tình hình hoạt động kinh doanh qua ứng dụng Vinasun App của lái xe trong thời gian qua;

Nhằm động viên, khen thưởng kịp thời những lái xe trong quá trình kinh doanh đã tích cực sử dụng và tương tác với hệ thống Vinasun App, luôn tuân thủ tốt những quy định và quy trình hoạt động của Vinasun App. Đồng thời cũng xử phạt răn đe những lái xe không tuân thủ quy định và quy trình của Vinasun App. Nay, Ban Tổng giám đốc thông báo đến anh chị em lái xe các nội dung về khen thưởng và xử phạt trong việc thực hiện quy trình Vinasun App như sau:

### 1. Về khen thưởng:

#### a. Cơ sở, tiêu chí để xét khen thưởng cho lái xe có thành tích trong việc thực hiện Vinasun App:

- Lái xe có số cuộc phục vụ qua Vinasun App, qua Tổng đài thành công cao trong Chi nhánh.
- Lái xe có số sao do khách hàng chấm 05 sao cao trong Chi nhánh.
- Lái xe có số cuộc thực hiện chốt giá thành công cao trong Chi nhánh (Chi nhánh nào chưa có chốt giá thì thực hiện theo 02 tiêu chí trên).

#### b. Mức khen thưởng: 500.000đ/lái xe /02 tuần/lần.

#### c. Phạm vi khen thưởng:

- Khu vực 01 gồm các Chi nhánh: TP.HCM (CN1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, Vcar), Bình Dương, Đồng Nai.
- Khu vực 02 gồm các Chi nhánh: Kiên Giang, Vũng Tàu, Khánh Hòa.
- Khu vực 03 gồm các Chi nhánh: Đồng Tháp, Bình Thuận, Phú Yên, Quảng Ngãi, Hà Nội).

#### d. Số lượng lái xe được khen thưởng:

- Khen thưởng cho 08 lái xe/01 Chi nhánh/02 tuần cho các Chi nhánh thuộc khu vực 01.
- Khen thưởng cho 04 lái xe/01 Chi nhánh/02 tuần cho các Chi nhánh thuộc khu vực 02.
- Khen thưởng cho 03 lái xe/01 Chi nhánh/02 tuần cho các Chi nhánh thuộc khu vực 03.

❖ Cứ mỗi 02 tuần Trung tâm điều hành Vinasun App có trách nhiệm thống kê, phối hợp với Phòng Điều hành Taxi rà soát tiêu chuẩn để đề xuất Ban Tổng Giám đốc ký quyết định khen thưởng.

## 2. Về xử phạt:

a. Lái xe trong ca kinh doanh không tuân thủ một trong các nội dung dưới đây sẽ bị **hệ thống tự động ngưng điều xe đón khách qua Vinasun App, ngưng phân tài đón khách tại các điểm tiếp thị trong thời gian 02 giờ, nếu nghiêm trọng có thể tăng lên 04 giờ/ngày.**

### ⚡ Các lỗi vi phạm gồm:

- ✓ Được hệ thống chỉ định phục vụ khách nhưng từ chối phục vụ, không tương tác với hệ thống Vinasun App. (trên 02 lần trong vòng 05 giờ).  
(Ghi chú: Nếu lái xe không thể phục vụ cần bấm 'tạm nghỉ' để hệ thống không chỉ định đón khách).
- ✓ Đăng ký, đồng ý nhận khách theo chỉ định nhưng sau đó tự hủy chuyến (trên 02 lần trong ca kinh doanh (24 giờ)).

### b. Thẩm quyền:

Tùy theo các tình huống lỗi khác nhau: Trung tâm App sẽ tự động thực hiện theo lập trình, hoặc Giám đốc, Phó giám đốc trung tâm Vinasun App, Tổng đài có thẩm quyền xử lý ngay trong ca kinh doanh bằng cách phát lệnh "ngưng điều tài đón khách", Giám đốc, Phó giám đốc Điểm tiếp thị có thẩm quyền xử lý ngay trong ca kinh doanh bằng cách "ngưng xếp tài tại điểm tiếp thị" đối với các lỗi trên sau khi có thông báo từ hệ thống.

Ghi chú: Khi nhận thông tin xử lý "ngưng điều tài đón khách" từ trung tâm điều hành App nếu lái xe thấy mình không phạm lỗi hoặc không cố ý phạm lỗi có thể điện thoại liên hệ số: 028.38.27.71.78, Ext: 177 (Trung tâm App) hoặc 028. 39.29.41.33 (từ 21h - 8h00, Tổng đài). Trung tâm điều hành Vinasun App hoặc Tổng đài sẽ kiểm tra, rà soát để xác nhận có lỗi hay không lỗi. Nếu xác định không lỗi Trung tâm điều hành Vinasun App, Tổng đài sẽ phát lệnh mở lại việc điều xe như bình thường cho lái xe.

Yêu cầu các Phòng, Ban, Chi nhánh và anh chị em lái xe chấp hành nghiêm nội dung thông báo này.

Thông báo có hiệu lực kể từ ngày 15 tháng 6 năm 2020.

### Nơi nhận:

- CT.HDQT: (Đề báo cáo)
- Ban TGD: (Đề biết)
- Các khối chuyên môn, Phòng Ban, Xưởng: (Đề biết)
- Các Chi Nhánh, Đội xe: (Triển khai thực hiện)
- Lái xe: (Đề thực hiện)
- Lưu.

