TP. Hồ Chí Minh, ngày 05 tháng 04 năm 2019

CÔNG TY CỔ PHẦN ÁNH DƯƠNG VIỆT NAM

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2018

****

A. TỔNG QUAN VỀ TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG CHUNG:

Năm 2018, kinh tế Việt Nam đạt tốc độ tăng trưởng GDP khá ấn tượng (tăng 7,08 % so với năm 2017). Chính phủ đã ổn định kinh tế vĩ mô và thị trường tài chính, đồng thời kiểm soát được tình hình lạm phát (CPI Bình quân chỉ tăng 3,54 % so với bình quân năm 2017). Riêng tại TP. Hồ Chí Minh, Tốc độ tăng trưởng GRDP là 8,3% so với 2017. Tổng mức bán lẻ và doanh thu dịch vụ tăng 13,2%, khách du lịch quốc tế tăng 17,3% đã là những tiền đề hỗ trợ cho ngành dịch vụ vận tải phát triển tại TP HCM.

Tuy nhiên, hoạt động kinh doanh của ngành taxi nói chung và của công ty chúng ta vẫn tiếp tục khó khăn mà nguyên nhân chủ yếu chính là việc tham gia bất hợp pháp vào thị trường Taxi của các công ty nước ngoài. Các công ty này đã tận dụng kẽ hở của các quy định hiện hành để kinh doanh taxi với số lượng không hạn chế, tận dụng sức mạnh tài chánh để định giá cước thấp phi lý, bù lỗ, hỗ trợ cho chủ xe và lái xe, chấp nhận lỗ để tiêu diệt ngành taxi chính thống nhằm mục tiêu khống chế thị phần và độc quyền kinh doanh trong tương lai khi các công ty taxi chính thống bị phá sản.

Trong năm qua, đối mặt với tình hình khó khăn ngày càng nghiêm trọng khi đề án 24 vẫn được tiếp tục thí điểm và Nghị định 86 sửa đổi chưa được ban hành. Công ty luôn nỗ lực trong việc bảo vệ thị phần của mình, đồng thời kiên quyết kiện công ty Grab ra tòa nhằm đảm bảo sự công bằng trong các điều kiện kinh doanh vận tải taxi cũng như ngăn chặn các hành vi cạnh tranh bất bình đẳng từ các đối thủ là những Công ty đa quốc gia, rất mạnh tài chánh lại được hưởng quá nhiều ưu đãi về chính sách.

Công ty liên tục cải tiến, nâng cấp Vinasun App và hệ thống tổng đài thông minh nhằm nâng cao năng lực phục vụ khách hàng, thực hiện nhiều chương trình khuyến mãi khuyến khích khách hàng sử dụng Vinasun App, nâng cao chất lượng phục vụ của lái xe, điều chỉnh giá cước linh hoạt, thay đổi mô hình kinh doanh nhằm giữ chân lái xe và thu hút lại lái xe đã nghỉ việc… điều chỉnh, phân bổ lại số lượng xe tại các địa bàn kinh doanh và cũng cố chất lượng xe. Bên cạnh đó, công ty cũng thường xuyên mở rộng, khai thác hiệu quả các kênh phục vụ khách hàng như hệ thống điểm tiếp thị trực tiếp và gián tiếp, nâng cao chất lượng chăm sóc và phát triển khách hàng thân thiết qua hệ thống thanh toán online.

Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2018 của Công ty đã phản ảnh rõ nét những khó khăn và các nỗ lực của công ty nêu trên. Tổng doanh thu kinh doanh đạt **2.073,34 tỷ, giảm 29,4% so với năm 2017 và đạt 103,67 % so với kế hoạch 2018.** Lợi nhuận sau thuế **đạt 89,08 tỷ đồng, giảm 53,5 %** so với năm 2017 và **chỉ đạt 93,57 % so với kế hoạch đề ra.**

1. Các Sự kiện quan trọng trong năm về hoạt động kinh doanh

Năm 2018, Công ty tiếp tục hoàn thiện và bổ sung các tính năng của phần mềm đặt xe - điều xe tự động (Vinasun App), cùng hệ thống tổng đài hiện đại nhằm phục vụ tốt hơn việc kinh doanh và quản lý.

Triển khai chức năng ước lượng và chốt giá trên App giúp khách hàng biết trước số tiền phải trả cho lộ trình định sẵn khi sử dụng dịch vụ của taxi Vinasun.

Công ty Mẹ đã triển khai:

- Mô hình kinh doanh nhượng quyền song song với mô hình chính thống nhằm hạn chế lái xe nghỉ việc và thu hút lại lái xe.
- Hợp tác kinh doanh với các chủ xe nhằm thu hút lại lái xe có khả năng đầu tư xe để kinh doanh taxi.

Công ty Mẹ đã mở rộng địa bàn hoạt động kinh doanh, nâng tổng số chi nhánh của công ty là 23 chi nhánh tại các tỉnh thành trên toàn quốc.

Công ty Mẹ đã đầu tư 700 xe, thanh lý 734 xe, tổng đầu xe cuối năm 2018 là 5.404 chiếc.

Công ty con (Vinasun Green) đã đầu tư thêm 60 xe, thanh lý 52 xe, nâng tổng số xe là 405 chiếc.

Đến cuối năm 2018, tổng số xe của Công ty là 5.809 chiếc kinh doanh Taxi, giảm 0.45% so với đầu năm.

Toàn bộ xe taxi đã trang bị đầy đủ POS (hệ thống thanh toán online), máy in hóa đơn, tablet, các thiết bị khác… phục vụ cho việc vận hành Vinasun App.

2. Tình hình vốn – cổ phiếu – cổ đông:

Chi Cổ Tức

Công ty đã tiến hành chi trả cổ tức bằng tiền như sau :

+ Tháng 12/2018: Chi cổ tức đợt II cho năm 2017 với tỷ lệ 8%

- Đến 31/12/2018, vốn của Công ty như sau: (Tỷ đồng)

Vốn điều lệ	678,59
Vốn thặng dư	86,93
Cổ phiếu Quỹ	0
Các Quỹ	270,86
Lợi nhuận chưa phân phối	612,81
Tổng cộng	**1.649,19**

Tổng số cổ phiếu lưu hành	**67.859.192**
Giá trị sổ sách 1 CP lưu hành cuối năm (đồng)	**24.303**
Lợi ích của cổ đông thiểu số (tỷ)	**11,11**
Tổng số cổ đông (đến tháng 3/2019)	**1.051**

Cơ cấu cổ đông: (Đến 28/3/2019)

	Số Cổ đông	**Tỷ lệ %**
Cổ đông nội bộ (HĐQT, BKS và Ban Điều hành)	11	33,04 %
Cá nhân trong nước	927	20,94 %
Tổ chức trong nước	24	21,30 %
Cá nhân nước ngoài	63	0,32%
Tổ chức nước ngoài	26	24,41 %
Cổ phiếu Quỹ (VNS)		0 %
Tổng cộng	**1.051**	**100%**

3. Tình hình nhân sự :

a) Số lượng cán bộ, nhân viên trong Công ty:

- Tổng số cán bộ, nhân viên công ty đến 31/12/2018 là **6.761** người, trong đó:

+ Công ty Mẹ: 5.678 người

- Trực tiếp kinh doanh: 3.147
- Trực tiếp điều hành và hỗ trợ kinh doanh: 1.900 người (bao gồm Điều hành Tiếp thị – Điều hành xe – Tổng đài -các chi nhánh và các xưởng sửa chữa).
- Bộ phận gián tiếp: 631 người.

+ Công ty con (Vinsun Green): 1.083 người

b) Chính sách lương, thưởng, phúc lợi:

- Thu nhập bình quân của người lao động tại Công ty Mẹ trong năm 2018:

+ Nhân viên Lái Xe chính trực tiếp: bình quân **khoảng 6,23 triệu /tháng**

+ Nhân viên gián tiếp, trực tiếp điều hành và hỗ trợ kinh doanh: 9,98 triệu/tháng

- Các chế độ phúc lợi: Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm y tế và các chế độ khác… đều được Công ty thực hiện đầy đủ và đưa vào thoả ước lao động tập thể.

B. CÁC HOẠT ĐỘNG KINH DOANH TRONG NĂM:

1. Lĩnh vực hoạt động Taxi:

a) Hoạt động đầu tư và thanh lý:

Loại xe	Số xe sở hữu đến 31/12/2017	Đầu tư trong năm 2018	Thanh lý trong năm 2018	Số xe sở hữu đến 31/12/2018
4 chỗ (Camry – Altis- Vios)	**2.184**	423	249	**2.358**
7 chỗ (Innova G – Jnew- Fortuner)	**3.651**	337	537	**3.451**
Tổng cộng	**5.835**	**760**	**786**	**5.809**
Trong đó :				
+ Công ty Mẹ	**5.438**	700	734	**5.404**
+ Công ty con	**397**	60	52	**405**

Tổng số xe hoạt động kinh doanh cuối năm là 6.095 chiếc (trong đó có 286 xe hoạt động theo mô hình hợp tác kinh doanh)

b) Các thành tựu đạt được trong năm:

- Mô hình nhượng quyền đã được anh em lái xe phát huy trong việc cạnh tranh và duy trì được sự ổn định hoạt động kinh doanh của công ty mặc dù còn rất nhiều khó khăn.
- Mô hình hợp tác kinh doanh đã thu hút được một số anh em lái xe có khả năng đầu tư để kinh doanh taxi, đến cuối năm 2018 đã có 286 hợp đồng được ký kết và thực hiện.
- Kiên trì đấu tranh về mặt pháp lý, kết hợp với các Hiệp hội Taxi cả nước phản ánh việc Grab và Uber đã lợi dụng kẻ hở pháp lý với danh nghĩa là công ty công nghệ hoạt động kinh doanh taxi nhằm hưởng các ưu đãi về chính sách để khống chế và độc quyền thị trường này. Công ty đã được Tòa án TP. HCM xử thắng kiện Grab tại phiên Tòa sơ thẩm về hành vi cố tình vi phạm đề án 24 để kinh doanh taxi, gây tổn hại đến hoạt động kinh doanh của Công ty.
- Ứng dụng Vinasun App và hệ thống phần mềm quản lý hiện đại đã nâng giá trị của công ty, được khách hàng tin tưởng ủng hộ. Đồng thời anh em lái xe cũng nâng cao hiệu suất vận doanh của mình, phục vụ khách hàng ngày càng tốt hơn.
- Tiếp tục giữ vững và phát triển các điểm tiếp thị.
- Tiếp tục gia tăng số lượng khách hàng doanh nghiệp thường xuyên sử dụng dịch vụ Taxi và các khách hàng vãng lai sử dụng thẻ thanh toán khác với tỷ lệ tăng trưởng là 9,51% so với năm 2017.

2. Hoạt động tiếp thị và quảng bá thương hiệu:

Thường xuyên thực hiện trên các báo đài, các phương tiện truyền thông về các hoạt động của Công ty, kết quả kinh doanh cũng như các sự kiện quan trọng khác.

Thông qua Website: www.vinasuncorp.com, trang facebook của Công ty, LCD trên xe và các bản tin nội bộ, Công ty đã truyền tải những tin tức, sự kiện về hoạt động của Vinasun đến khách hàng, nhân viên và các cổ đông được thuận tiện hơn.

Thực hiện các chương trình như: Sử dụng Vinasun App trúng thưởng xe Camry, tài trợ Hội Hoa Xuân Phú Mỹ Hưng,....cùng với các chương trình khuyến mãi qua thẻ thanh toán online và các sự kiện khác....

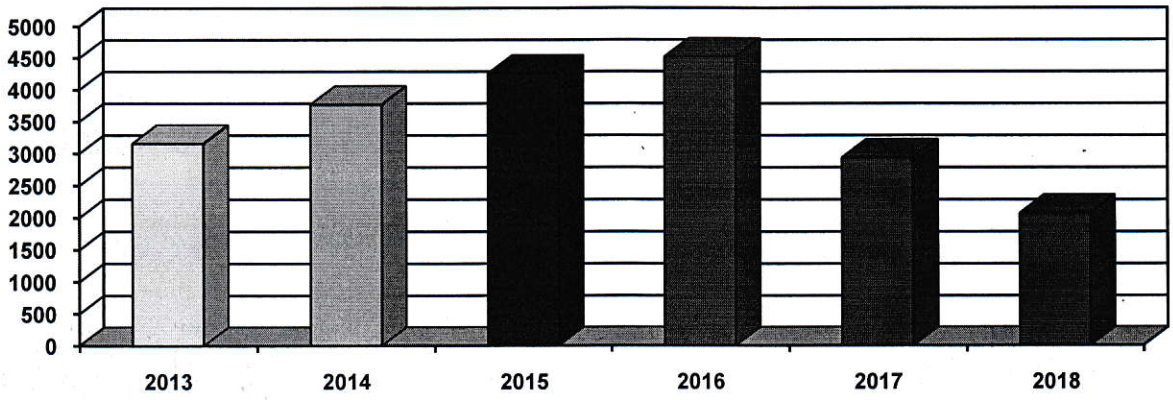
Hoạt động tiếp thị và quảng bá thương hiệu đã có ảnh hưởng tích cực đến hoạt động của Công ty, thiết lập tích cực sự quan tâm và mối quan hệ hợp tác đối với khách hàng mới, đóng góp vào việc duy trì ổn định kinh doanh của Công ty cũng như chia sẻ những thông tin cần thiết cho các cổ đông và khách hàng.

3. Kết quả hoạt động kinh doanh trong năm:

- Trong năm 2018, doanh thu kinh doanh tiếp tục suy giảm, Doanh thu chỉ đạt **2.073,34 tỷ đồng, giảm 29,4%** so với năm 2017.

(Tỷ đồng)

Chỉ tiêu	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Doanh thu kinh doanh	**3.158,06**	**3.770,22**	**4.252,1**	**4.519,5**	**2.937**	**2.073,34**
Tăng /giảm so với năm trước	**444,76**	**612,16**	**481,88**	**267,4**	**(1.582,4)**	**(863,66)**
% Tăng /giảm	**16,4%**	**19,38%**	**12,78%**	**6,29%**	**(35%)**	**(29,4%)**



KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2018 CỦA CÔNG TY

Tỷ đồng

Các chỉ tiêu		Kế hoạch 2018	Thực hiện		So sánh thực hiện 2018 với	
			2017	2018	Thực hiện 2017	Kế hoạch 2018
I	**Tổng Doanh thu và thu nhập khác, trong đó:**	**2.160**	**3.226.76**	**2.279,39**	**70,64%**	**105,52%**
1)	Doanh thu từ hoạt động kinh doanh	**2.000**	**2.937**	**2.073,34**	70,59%	103,66%
	(Trong đó : DT của Cty con)	250	244,8	259,5	106,00%	103,8%
2)	Thu nhập khác (DT thanh lý xe và TN khác)	**160**	**289.76**	**206,05**	71,11%	128,78%
II	**Tổng Lợi nhuận trước thuế**	119	**244.98**	**115,25**	47 %	**96,84 %**
	LN trước thuế từ hoạt động kinh doanh	***47,5***	**36,28**	**10,02**	27,61%	**21,09%**
	LN trước thuế từ thu nhập khác	***71,5***	**208,7**	**105,23**	50,42%	**147,17%**
III	**Tổng Lợi nhuận sau thuế**	**95,2**	**191,49**	**89,08**	46,52%	**93,57%**
IV	**Số xe đầu tư**	**700**	**567**	**760**	134%	**108,57%**
V	**Số xe thanh lý**	**662**	**1.293**	**786**	60,78%	**118,73%**

4. Các yếu tố chính ảnh hưởng đến kết quả hoạt động kinh doanh của Cty:

a) Hệ thống điều hành ghi nhận các chỉ tiêu sau:

Các chỉ tiêu chủ yếu	2017	2018	Tăng / giảm	% Tăng / giảm
Số lượng cuộc gọi bình quân/ngày	**36.313**	**33.854**	**- 2.459**	**-6,8%**
Bình quân lượt khách qua điểm tiếp thị (có ĐH)	**36.542**	**34.079**	**-2.463**	**-6,74%**
Số lượng đặt App Bình quân ngày	**4.659**	**12.364**	**+7.705**	**+ 165,4%**

b) Yếu tố chi phí:

Các yếu tố tác động đến hoạt động kinh doanh của Công ty trong 2018 như sau:

- Công ty vẫn giữ giá cước dù Giá xăng đã thay đổi 16 lần trong năm.
- Tuân thủ đầy đủ các loại thuế phí theo quy định hiện hành của hoạt động taxi.
- Thực hiện đầy đủ các chính sách cho người lao động theo quy định.

c) Yếu tố khác:

- Việc cạnh tranh bằng hình thức giá thấp phi lý, liên tục dùng nguồn tài chính để khuyến mãi cho khách hàng, tài trợ cho chủ xe, lái xe nhằm xâm chiếm thị phần của Các Công ty Nước ngoài đã gây tác động xấu đến thị phần của Công ty.
- Việc ứng dụng phần mềm điều xe và quản lý hiện đại vào kinh doanh để phục vụ khách hàng, gia tăng các điểm đón khách kết hợp với số lượng xe mới, đẹp, ... và triển khai nhiều mô hình kinh doanh đã duy trì ổn định tình hình hoạt động của công ty.

Với những kết quả đạt được trong năm 2018, Công ty đã củng cố và giữ vững thị phần, nâng cao chất lượng dịch vụ nhằm gia tăng sức đề kháng trước sự xâm chiếm của đối thủ, đồng thời đảm bảo cho công ty hoạt động bền vững và ổn định.

C. TÌNH HÌNH TÀI CHÁNH

1. Tình hình tài sản của Công ty đến 31/12/2018: (tỷ đồng)

Tài sản	31/12/2017	31/12/2018	Tăng/giảm	% tăng/ giảm
A- Tài sản ngắn hạn	**316,98**	**319,31**	+2,33	+ 0,7 %
B- Tài sản dài hạn	**2.499,27**	**2.400,99**	(98,28)	(3,9%)
a- Tài sản cố định	2.427,77	2:336,38	(91,39)	(3,8%)
b- Bất động sản đầu tư	0	0		
c- Đầu tư Tài chánh	0	0		
d- Tài sản dài hạn khác	71,5	64,61	(6,89)	(9,6%)
Tổng Tài sản	**2.816,25**	**2.720,30**	**(95,95)**	**(3,4%)**

Đến 31/12/2018, Tổng tài sản của Công ty là 2.720,30 tỷ đồng, giảm 3,4% so với cuối năm 2017. Trong đó, tài sản dài hạn là 2.400,99 tỷ, chiếm 88,3% tổng tài sản, bao gồm các tài sản trọng yếu:

- 5.809 xe Toyota Kinh doanh taxi và hợp đồng.
- Các xe kinh doanh du lịch và văn phòng.
- Các tài sản văn phòng và xưởng sửa chữa khác.

2. Tình hình nguồn vốn đến 31/12/2018 (Tỷ đồng)

Nguồn vốn	31/12/2017	31/12/2018	Tăng/ giảm	% tăng/ giảm
A- Nợ ngắn hạn, trong đó:	**615.45**	**530,04**	**-85,41**	**- 13,87 %**
- Các khoản vay và nợ ngắn hạn	218.33	181,36	- 36,97	- 16,93%
- Vay dài hạn đến hạn trả	397,12	348,68	-48,44	- 12,19 %
B-Nợ dài hạn, trong đó	**559,27**	**529,95**	**-29,32**	**- 5,24%**
+ Trả dài hạn khác	167,45	169,98	2,53	+1,51 %
+ Vay dài hạn ngân hàng	391,82	359,97	-31,85	**- 8,12%**
I-Tổng Nợ	**1.174,72**	**1.059,99**	**- 114,73**	**- 9,76 %**
C- Vốn Chủ sở hữu				
a-Vốn đầu tư	678,59	678,59	0	0%
b-Thặng dư vốn	86,93	86,93	0	0%
c-Cổ phiếu Quỹ				
d-Các Quỹ và lợi nhuận chưa phân phối	865,16	883,68	18,52	+ 2,14 %
II-Tổng Vốn Chủ sở hữu	**1.630,68**	**1.649,20**	**18,52**	**+1,13 %**
III-Lợi ích Cổ đông thiểu số	10,85	11,11	0,26	**+ 2,39 %**
Tổng nguồn vốn	**2.816,25**	**2.720,30**	**-95,95**	**- 3,4 %**

3. Các chỉ tiêu tài chính:

Chỉ tiêu	Đơn vị	Năm 2017	Năm 2018
Chỉ tiêu về khả năng thanh toán			
Hệ số thanh toán ngắn hạn: TSLĐ/Nợ ngắn hạn	Lần	0,51	0,6
Hệ số thanh toán nhanh: $\frac{\text{TSLĐ - Hàng tồn kho}}{\text{Nợ ngắn hạn}}$	Lần	0,48	0,57
Chỉ tiêu về cơ cấu vốn			
Hệ số Nợ /Tổng tài sản	Lần	0,418	0,39
Hệ sồ Nợ /Vốn chủ sở hữu	Lần	0.718	0.64
Chỉ tiêu về năng lực hoạt động			
Doanh thu thuần/Tổng tài sản	Lần	1,04	0,76
Chỉ tiêu về khả năng sinh lời			
Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu	%	**11,56%**	**5,4%**
Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần	%	**6,46%**	**4,3%**
Hệ số Lợi nhuận sau thuế /Tổng tài sản	%	**6,7%**	**3,23%**
Hệ số lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh/Doanh thu thuần	%	**1,24%**	**0,48%**
Hệ số lợi nhuận sau thuế trên vốn điều lệ cuối năm	%	**27,88%**	**12,93%**
Giá trị sổ sách/1cổ phiếu lưu hành cuối năm		**24.037**	**24.303**

(*) Các chỉ số này được tính trên số dư cuối năm –không tính theo bình quân.

D. CÁC HOẠT ĐỘNG XÃ HỘI VÀ THÀNH TÍCH ĐẠT ĐƯỢC:

1. Các hoạt động xã hội:

Ngoài hoạt động sản xuất kinh doanh, Công ty thường xuyên thực hiện các hoạt động xã hội truyền thống như: Trao tặng Nhà Tình nghĩa, trao học bổng cho sinh viên, học sinh nghèo và các chương trình xã hội nhân đạo khác với tổng số tiền trong năm 2018 gần 1 tỷ đồng .

2. Các giải thưởng đã nhận được trong năm:

Với những nỗ lực không ngừng của Ban Lãnh đạo và toàn thể nhân viên trong năm trong năm 2018, Công ty đã vinh dự nhận được các Danh hiệu tiêu biểu sau:

STT	GIẢI THƯỞNG	NHẬN	Đơn vị Trao giải
1	DOANH NGHIỆP TP. HỒ CHÍ MINH TIÊU BIỂU	Vinasun Corp.	HIỆP HỘI DOANH NGHIỆP TP. HCM
2	TOP 10 HÃNG VẬN CHUYỂN KHÁCH DU LỊCH HÀNG ĐẦU TP. HCM	Vinasun Corp.	SỞ DU LỊCH TP. HỒ CHÍ MINH
3	GIẢI THƯỞNG DU LỊCH TP. HỒ CHÍ MINH	Vinasun Corp.	ỦY BAN NHÂN DÂN TP. HỒ CHÍ MINH
4	ĐÓNG GÓP TÍCH CỰC TRONG HOẠT ĐỘNG DU LỊCH CỦA THÀNH PHỐ	Vinasun Corp.	ỦY BAN NHÂN DÂN TP. HỒ CHÍ MINH
5	TÀI TRỢ VÀNG NGÀY HỘI PHÚ MỸ HƯNG	Vinasun Corp.	PHÚ MỸ HƯNG

Trên đây là toàn bộ nội dung Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh của Công ty trong năm 2018.

TỔNG GIÁM ĐỐC

M.S.D.N: 0302035520 - C.T.C.P
CÔNG TY CỔ PHẦN ÁNH DƯƠNG VIỆT NAM
QUẬN 5 - T.P HỒ CHÍ MINH

ĐẶNG THỊ LAN PHƯƠNG